



# Handleiding

## Wat te doen bij een duikongeval?

Editie 2023



## Algemene info

### Ongevalsaangifte – documenten

Het ongevalsformulier is te verkrijgen via je clubsecretariaat, het NELOS-secretariaat en je kan ze eveneens via de NELOS-website downloaden. We raden elke duiker aan steeds een exemplaar beschikbaar te hebben in het duik- of logboekje.

### Ongevalsaangifte – administratief

**Bij een dodelijk ongeval:** binnen de twee dagen moet de ongevalsaangifte (neem steeds een kopie voor jezelf) naar het NELOS-secretariaat verzonden worden. Deze aangifte dient zo vlug mogelijk gevolgd te worden door een uitgebreid verslag over de omstandigheden van het ongeval, vergezeld van een medisch attest over de doodsoorzaak. Ook Arena NV mag rechtstreeks op de hoogte gebracht worden: tel. +32 2 512 03 04 – [inge@claims.arena-nv.be](mailto:inge@claims.arena-nv.be).

**Andere ongevallen:** binnen de 15 dagen moet de ongevalsaangifte via e-mail naar het NELOS-secretariaat verzonden worden, vergezeld van de geneeskundige getuigschriften (neem steeds een kopie voor jezelf). Deze attesten moeten door de dokter worden afgeleverd binnen de 3 dagen na het ongeval!

### Contactgegevens verzekeraar ARENA Verzekeringen NV

Polisnummer: ARENA 1.102.172

Tel.: +32 2 512 03 04, Fax: +32 2 512 70 94

E-mail: [arena@arena-nv.be](mailto:arena@arena-nv.be) of [inge@claims.arena-nv.be](mailto:inge@claims.arena-nv.be)

Website: <http://arena-nv.be>

Inschrijvingsnummer verzekeringsbemiddelaars: CBFA 10.365

### Contactgegevens NELOS-secretariaat

Adres: Duikershuis NELOS – Brusselsesteenweg 313-315 – 2800 Mechelen

Tel.: +32 15 29 04 86

E-mail: [secretariaat@nelos.be](mailto:secretariaat@nelos.be)

Website: [www.NELOS.be](http://www.NELOS.be)

## Assistentie in het buitenland

Arena-Verzekeringen NV heeft AIG-Assistance aangesteld om in haar naam de repatriëring en de hospitalisatie ten gevolge van een duikongeval in het buitenland te regelen en op te volgen.

Contactgegevens AIG Assistance (24/24 – 7/7):

Tel.: +32 3 253 69 16

Hou volgende gegevens steeds bij de hand:

- ▶ Policy nummer: ARENA 2.009.718/010;
- ▶ plaats/land waar het ongeval zich voorgedaan heeft;
- ▶ telefoonnummer, mailadres en andere gegevens waar de behandeling gebeurt;
- ▶ identiteitsgegevens van het slachtoffer (inclusief brevetgegevens).

**Vraag een persoonlijk verzekeringskaartje aan via je clubsecretariaat!**



## Noodtelefoon NELOS

Gebeurt een ernstig ongeval buiten de kantooruren en heb je vragen betreffende te volgen procedures enz., dan kan je de voorzitter van NELOS (Ronny Margodt) of een lid van de Raad van Bestuur rechtstreeks contacteren: **+32 15 20 61 58**.

## Wat doe ik ....

### Bij een ongeval in België

(verwondingen, ongevallen in het zwembad, decompressieongeval, ...)

- ▶ Zorg dat het slachtoffer de nodige verzorging en eerste hulp krijgt.
- ▶ Vraag telkens een attest van de hulpverleners/artsen/ziekenhuizen.
- ▶ Vul een ongevalsformulier in en verstuur dit alles tijdig naar het NELOS-secretariaat.
- ▶ Betaal de kosten zelf, stuur de originele getuigschriften voor verstrekte hulp naar je mutualiteit. Nadien kan je de afrekening van je mutualiteit en de overige originele onkostennota's (zoals originele facturen, originele apotheeknota's, ...) samen met de gedetailleerde medische verslagen overmaken aan Arena. Indien je dossier aanvaard wordt zal de verzekeraar Arena NV instaan voor de terugbetaling van het remgeld en/of de franchise.
- ▶ Bij een decompressieongeval in België: kan je de originele factuur betreffende de caissonbehandeling aan Arena overmaken met de vermelding dat deze nog niet werd voldaan. Arena voldoet deze betaling rechtstreeks aan het ziekenhuis. Andere behandelingskosten dien je zelf eerst te betalen.

## Bij een ongeval in het buitenland (ook Nederland)

(decompressieongeval, longoverdruk, verdrinking, ...)

- ▶ Zorg dat het slachtoffer de nodige verzorging en eerste hulp krijgt.
- ▶ Laat het slachtoffer afvoeren naar het dichtstbijzijnde behandelingscentrum (indien je niet over de nodige info beschikt kun je nu reeds naar het AIG-Assistance nummer bellen en bijstand vragen.
- ▶ Vraag telkens een attest van de hulpverleners/artsen/ziekenhuizen /recompressiecentra.
- ▶ Bel het AIG-Assistance Call Center nummer (noteer de naam van de helpdesk agent die je te woord gestaan heeft).
- ▶ Vul een ongevalsformulier in en verstuur dit alles tijdig naar het NELOS-secretariaat.
- ▶ De betaling van de behandelingskosten worden (tenzij telefonisch met AIG-Assistance anders overeengekomen) rechtstreeks door AIG-Assistance en Arena verzekeringen verzorgd. Onderneem geen enkele actie (bijv. organisatie repatriëring) alvorens je hiervoor door AIG-Assistance toestemming gekregen hebt (vraag om deze toestemming door te mailen of per sms door te sturen!). In veel gevallen zal je door een lokale vertegenwoordiger van AIG-Assistance gecontacteerd worden.
- ▶ Vraag voor de kosten die je zelf moet betalen telkens bewijsstukken. Deze originele kosten dien je steeds aan je mutualiteit over te maken om een tussenkomst te bekomen. Nadien kan je de afrekening van je mutualiteit samen met een kopij van de buitenlandse kosten overmaken aan Arena.
- ▶ Voor eventuele nabehandelingen in België betaal je de kosten zelf, stuur de originele getuigschriften naar je mutualiteit. Transportkosten, dokters- en ziekenhuisbehandelingen zullen met uitzondering van het remgeld door de mutualiteit terugbetaald worden.
- ▶ Indien je dossier aanvaard wordt zal de verzekeraar Arena NV instaan voor de terugbetaling van het remgeld en/of de franchise en de behandelingskosten die niet door de mutualiteit verzekerd zijn.

## Bij een dodelijk ongeval in België

- ▶ Noteer zo snel mogelijk de coördinaten van de mededuikers, getuigen en de autoriteiten (politie, brandweer, hulpdiensten) die betrokken waren bij het duiken, de zoekacties, het eventueel behandelen en het afvoeren van het slachtoffer.
- ▶ Vraag een attest aan behandelende artsen, hulpverleners, politie.
- ▶ Vul een ongevalsaangifte formulier in en verstuur dit alles tijdig naar het NELOS-secretariaat en de verzekeraar Arena NV.
- ▶ De verzekeraar Arena NV neemt dan contact met de nabestaanden, en/of diegene die de ongevalsaangifte ingevuld heeft met instructies.

## Bij een dodelijk ongeval in het buitenland (ook Nederland)

- ▶ Bel het AIG-Assistance Call Center nummer (noteer de naam van de helpdesk agent die je te woord gestaan heeft).
- ▶ Volg de instructies die deze persoon je geeft met betrekking tot de repatriëring van het dodelijk slachtoffer.
- ▶ Noteer zo snel mogelijk de coördinaten van de mededuikers, getuigen en de autoriteiten (politie, brandweer, hulpdiensten) die betrokken waren bij het duiken, de zoekacties, het eventueel behandelen en het afvoeren van het slachtoffer.
- ▶ Vraag een attest aan behandelende artsen, hulpverleners, politie.
- ▶ De betaling van de behandelings- en repatriëringskosten worden (tenzij telefonisch met AIG-Assistance anders overeengekomen) rechtstreeks door AIG-Assistance en Arena verzekeringen verzorgd. Vraag voor de kosten die je zelf moet betalen telkens bewijsstukken.
- ▶ Vul een ongevalsaangifte formulier in en verstuur dit alles tijdig naar het NELOS-secretariaat en de verzekeraar Arena NV.
- ▶ De verzekeraar Arena NV neemt dan contact met de nabestaanden, en/of diegene die de ongevalsaangifte ingevuld heeft met instructies.

## Informatie over het Mental Coaching NELOS

Voor de opvang en begeleiding van slachtoffers en betrokkenen van een duikongeval, voorziet NELOS opvang via de sectie Mental Coaching (een onderafdeling van de Geneeskundige Commissie).

### **Centraal Aanmeldpunt**

Tel.: +32 493 19 25 56

E-mail: [mental.coaching@nelos.be](mailto:mental.coaching@nelos.be)

**NELOS-noodnummer +32 15 20 61 58**

## Informatie over het Veiligheidscomité NELOS

Bij elk ernstig ongeval kan het Veiligheidscomité, samengesteld uit een selecte groep 3\*Instructeurs en artsen een onderzoek instellen. Dit onderzoek kan beperkt blijven tot het invullen van een vragenformulier maar kan eveneens een gesprek met één of meerdere leden van dit comité omvatten.

De verstrekte gegevens worden noch aan de verzekeraar, noch aan de autoriteiten overgemaakt!